

ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento
Verificata il 03/01/19 CSGQ	Approvata il 03/01/19 CSGQ	Emessa il 03/01/19 RNSGQ/RSGQ

POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la qualità costituisce uno strumento di lavoro, del tutto modificabile, fornito alle Direzioni per orientarle nell'operazione di definizione di una Politica attuale, coerente con i requisiti di sistema e con i requisiti delle parti interessate, in grado di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ e capace di influenzare le azioni e i risultati. Attraverso la Politica la Direzione si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico. In relazione a tali finalità il documento dovrà essere definito tenuto conto delle specificità del sito (contesto, organizzazione, risorse ...)

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto IISS Archimede dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La scuola è un sistema di processi che concorrono a garantirne la vocazione primaria: rispondere ai bisogni formativi del territorio in cui si colloca, erogando una varietà di servizi che soddisfino le legittime esigenze di tutte le parti interessate: allievi, famiglie, docenti, personale ATA, contesto socio-economico, Stato.

Ne consegue la necessità di definire e migliorare costantemente tutti i processi scolastici per quanto afferisce all'organizzazione, alla gestione, alla comunicazione dei medesimi, con particolare attenzione ai processi di insegnamento-apprendimento.

L'obiettivo generale della Direzione permane quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale a una gestione, attenta al rischio, nell'intento di conseguire:

- Il pieno soddisfacimento delle esigenze degli utenti e degli altri stakeholder nel rispetto dei fini istituzionali e delle norme vigenti
- Il miglioramento continuo del sistema attraverso un esauriente e costante monitoraggio dei processi e dei risultati conseguiti

La sfida che si propone la nostra scuola è quella di realizzare, un modello didattico-organizzativo che consenta di svolgere, concretamente, i compiti fondamentali della Scuola, con l'ambizioso proposito di attrezzare un laboratorio di ricerca sulla didattica.

Un laboratorio di ricerca ricco di idee, di proposte che siano coraggiose nell'innovare ma attente a verificare e criticare il proprio operato, sempre pronto a rivedere, riorganizzare, riadattare le proprie ipotesi di lavoro, in relazione agli esiti ed ai comportamenti osservati,

Vogliamo essere una Scuola: attraente, innovativa, utile.

- Attraente, accattivante, coinvolgente dove gli allievi siano parte integrante della progettazione scolastica; dalle ricerche fatte negli ultimi anni molti ragazzi dicono che la scuola li annoia, che non li motiva e non li stimola. Questo dato risulta sempre presente, sia pure con percentuali diverse, nelle varie indagini effettuate negli ultimi anni, con particolare riferimento alle ricerche sull'abbandono scolastico e sulla dispersione.

- Innovativa sia nei processi gestionali che in quelli didattici con l'obiettivo primario di rovesciare il carattere preconfezionato della lezione frontale e dello svolgimento tradizionale della lezione che diventa partecipata e nella quale il docente è il regista della costruzione della conoscenza;
- Utile alla formazione di valori di cittadinanza, a sviluppare apprendimenti continui, con titoli di studio spendibili nel mercato del lavoro;

La soddisfazione dell'utente è alla base delle nostre idee, delle nostre azioni e della nostra formazione.

Tutte le aree della nostra organizzazione amministrativa e didattica si impegnano a realizzare e perseguire questi obiettivi:

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Assumere iniziative volte al pieno successo scolastico e formativo degli alunni agendo contro la dispersione scolastica

Obiettivi	Misure
Ridurre il tasso di insuccesso al termine del 1 ^o biennio	Aumentare la percentuale di ammessi alla classe seconda (dal 48% al 53%); Aumentare del 10% il numero di alunni con valutazione oltre il 7 nel comportamento (che include partecipazione e impegno); Ridurre le assenze saltuarie (fino al 15% nel primo trimestre).
Migliorare Risultati nelle prove standardizzate nazionali"	Incrementare i risultati e la frequenza degli studenti nelle prove di Italiano e matematica Aumentare i livelli di apprendimento 3-4-5 nelle prove INVALSI classe seconde - Italiano (dato complessivo: dal 13,6 al 20 %) e Matematica (dato complessivo: dal 15 % al 20%)
Potenziare le competenze di matematica, italiano e inglese per livelli di apprendimento	Incremento del 10% delle attività progettuali (pon , conferenze , uscite didattiche) orientate allo sviluppo delle competenze di base. Saranno attivati almeno un corso di recupero in itinere finalizzato a migliorare il processo di insegnamento/apprendimento per le discipline matematica italiano inglese
Migliorare l'orientamento in ingresso	Aumento il numero delle scuole del primo grado che collaborano con la nostra scuola Predisporre attività laboratoriali con le classi ponte 3 media e primo superiore

Rafforzare i processi di costruzione del curriculum d'istituto verticale sulla base delle Linee guida e dei Profili di competenza (livelli essenziali delle prestazioni)	Costruzione di una Progettazione condivisa didattica educativa di Istituto: implementazione del curriculum, formazione docenti, socializzazione buone pratiche
Migliorare i processi di pianificazione, sviluppo, verifica e valutazione	Monitoraggi trimestrali di verifica della progettazione. Adozione e condivisione di criteri di valutazione comuni e condivisi: griglie di valutazione per dipartimenti, prove comuni, raccolta dati e comparazione, elaborazione rubriche valutative di processo. Percorsi di ricerca azione per la realizzazione di UDA interdisciplinari, in riferimento alla riforma dei Professionali
Superare la dimensione trasmissiva dell'insegnamento introducendo innovazioni metodologiche (cooperative learning, didattica laboratoriale, peereducation.....)	Incremento delle attività laboratoriali Calendarizzazione dell'utilizzo dei laboratori
Operare per la personalizzazione dei curricula sia in termini di supporto agli alunni in difficoltà, sia nello sviluppo delle attitudini e della valorizzazione delle eccellenze	Creazione di percorsi individualizzati
Monitorare ed intervenire tempestivamente sugli alunni a rischio (segnalazione precoce di casi potenziali di DSA o BES)	Maggior utilizzo dei laboratori Monitoraggio e calendarizzazioni

Migliorare l'orientamento in uscita per garantire all'alunno un apprendimento lungo l'intero corso della vita.

Obiettivi	Misure
Potenziare i percorsi di orientamento universitario e professionale	Incremento del numero degli incontri in presenza o in videoconferenza con agenzie che presentano la loro offerta formativa o di lavoro
Attivare percorsi di alternanza scuola-lavoro che implicino l'assunzione di ruoli attivi in situazioni applicative, creando sinergie tra scuola e territorio con le realtà produttive	Numero di agenzie territoriali partecipanti al percorso PCTO Organizzare apprendistato scuola lavoro Numero di Progetti con collaborazioni esterne alla scuola
Implementare la verifica dei risultati a distanza come strumento di revisione e	Monitoraggio post diploma: • verifica della prosecuzione degli studi

miglioramento dell'offerta formativa e del curriculum	<ul style="list-style-type: none"> • misurazione dell'intervallo di tempo tra diploma e lavoro
Promuovere gemellaggi e scambi culturali	Incremento progetti e stage in Italia e all'estero
Creare reti istituzionali, aziendali e progettuali	Numero dei protocolli accordi e convenzioni
Sviluppare competenze chiave di cittadinanza	Incrementare numero di progetti e progetti europea (PON - Erasmus - Por) che abbiamo come obiettivo lo sviluppo delle competenze chiave

Migliorare l'azione didattica ed amministrativa nell'ottica dello sviluppo delle nuove tecnologie e della dematerializzazione

Obiettivi	Misure
Migliorare il sistema di comunicazione tra il personale, gli alunni e le famiglie nel rilancio dell'immagine dell'Istituto	Creazione nuovo sito della scuola
Conferire visibilità a tutti i prodotti dell'attività didattica curricolare ed extra-curricolare tramite vari mezzi di divulgazione	Attività della scuola presenti sul sito e social network Regolamento social network
Generalizzare l'uso delle tecnologie digitali tra il personale e migliorarne la competenza	Corsi di formazione specifica
Implementare i processi di dematerializzazione e trasparenza amministrativa	Nuovo sito Acquisto strumenti e materiali utili alla dematerializzazione (signature pad- piattaforme dedicate , gestionali)

Formare tutte le risorse umane dell'Istituto

Obiettivi	Misure
Sostenere la formazione e l'autoaggiornamento per la diffusione delle tecnologie nella didattica	Formazione in presenza- formazione a distanza – tutorial - individuazione di figure di riferimento (animatore digitale, team dell'innovazione , referente ricerca e sviluppo)
Rendere tutto il personale consapevole dei principi di privacy e trasparenza	Redazione regolamenti Comunicazioni esplicative (circolari) Formazione specifica
Potenziare la didattica inclusiva	Spazio sul sito dedicato Formazione del personale docente Numero crescente di utilizzo di metodologie collaborative

	(monitoraggio)
--	----------------

Migliorare l'azione didattica attraverso la DAD

Obiettivi	Misure
Predisporre protocolli attuativi che favoriscono la DAD	Redazione di regolamenti Predisporre comunicazioni di facile lettura sintetiche ed immediate per alunni e famiglie
Prevedere formazione continua dei docenti sull'utilizzo delle piattaforme per la formazione E-learning	Prevedere bimestralmente formazione sull'argomento specifico
Migliorare la programmazione delle attività in DAD	La programmazione deve prevedere attività che siano coerenti con la possibilità di essere gestite anche a distanza
Migliorare in termini di partecipazione la frequenza degli allievi alla DAD	Monitoraggio degli strumenti informatici Monitoraggio bimestrale della frequenza , dell'interesse, la partecipazione rispetto alla DAD
Migliorare la valutazione dell'attività formativa in DAD	Predisporre rubriche valutative relative alla DAD

Tutti i Dipendenti pensano e agiscono come parte dei processi e quindi - nell'ambito delle loro responsabilità e nel rispetto dei principi guida dell'Istituzione scolastica - si impegnano a raggiungere gli obiettivi sopraelencati.

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite il sito istituzionale www.archimedetaranto.edu.it .

Al fine di trasmettere a tutti i livelli funzionali dell'Istituto i requisiti, gli obiettivi e i risultati relativi alla qualità, informazioni che costituiscono per la Direzione dell' IISS "Archimede" risorse per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e per il coinvolgimento del personale nella realizzazione degli obiettivi definiti, la Direzione utilizza i seguenti strumenti:

- riunioni informative;
- Sito Istituzionale;
- circolari interne;
- Consiglio di Classe;
- Collegio dei Docenti;
- Consiglio di Istituto;
- Commissioni;
- Scuola Next;
- Affissione ed esposizione negli atri dei plessi scolastici.