

ALLEGATO 4

POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI			
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE	
00	01/09/18	Prima Emissione	
01	03/01/19	Aggiornamento	
Verificata il 03/01/19		Approvata il 03/01/19	Emessa il 03/01/19
CSGQ		CSGQ	RNSGQ/RSGQ

POLITICA PER LA QUALITÀ

Questo documento delinea l'impegno dell'IISS Archimede all'interno del Sistema Gestione Qualità Nazionale "Qualiforma", al fine di promuovere una gestione efficiente, il miglioramento continuo e l'innovazione, con particolare attenzione al soddisfacimento delle esigenze dell'utenza, attraverso la formazione di professionisti competenti, responsabili e preparati ad affrontare efficacemente le sfide del mondo del lavoro. La Politica per la Qualità costituisce il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi di miglioramento continuo del nostro Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), in conformità con i requisiti delle norme internazionali di riferimento e in coerenza con la missione educativa dell'Istituto.

Dal corrente anno scolastico il nostro *payoff* è: "Archimede... **dove la passione diventa professione**".

Questa affermazione rappresenta la sintesi del nostro impegno per la qualità. Essa lega la passione (la motivazione intrinseca degli studenti e del personale, il cuore della nostra azione educativa) alla professione (il successo formativo e l'inserimento nel mondo del lavoro, il risultato misurabile e l'aspettativa dell'utenza).

L'attuazione della Politica della Qualità è il mezzo attraverso il quale l'Istituto assicura che il percorso formativo sia di livello tale da trasformare la passione in una professione di successo.

La nostra Politica della Qualità si fonda sui seguenti **principi fondamentali**, che guidano ogni attività e decisione dell'Istituto:

- Migliorare la soddisfazione di studenti e famiglie: raggiungere o superare costantemente le loro aspettative attraverso l'erogazione di servizi educativi e formativi di alta qualità, misurando la percezione del servizio e intervenendo proattivamente sulle aree di miglioramento;
- Ottimizzare le prestazioni e i processi: istituire un solido sistema di monitoraggio basato su indicatori di processo per misurare l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza delle attività chiave, mirando alla riduzione delle inefficienze e all'ottimizzazione dell'uso delle risorse;
- Promuovere il miglioramento continuo e l'innovazione: intercettare e governare il cambiamento, puntare all'implementazione delle *best practices* per assicurare che il servizio dell'istruzione offerto all'utenza rimanga sempre al passo con i tempi e risponda alle richieste del mercato del lavoro, al fine di ridurre il *gap* tra offerta proveniente dalla scuola e competenze richieste dal mondo del lavoro;
- Collaborare attivamente con gli stakeholder (studenti, famiglie e territorio): costruire un ambiente di apprendimento sereno, inclusivo e condiviso, promuovendo la alleanza educativa tra famiglia, scuola e territorio per favorire il successo formativo di ogni studente.

La Direzione dichiara il proprio impegno a:

- Garantire la disponibilità di tutte le risorse necessarie (umane, economiche, strutturali e strumentali) per l'efficace attuazione, mantenimento e miglioramento continuo del SGQ;
- Definire i ruoli e le responsabilità all'interno del SGQ in modo chiaro e comprensibile;
- Comunicare e comprendere la Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione e agli *stakeholder*;
- Effettuare il Riesame della Direzione a intervalli pianificati per valutare l'adeguatezza, l'efficacia e l'allineamento strategico del SGQ;
- Promuovere la *leadership* per la Qualità a tutti i livelli, sensibilizzando il personale sull'importanza del rispetto dei requisiti e del miglioramento.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. ARCHIMEDE - TARANTO	

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ) è nominato dalla Direzione e funge da motore e garante del SGQ. La sua funzione principale sarà quella di assicurare che il SGQ sia attuato correttamente e che la sua esecuzione sia controllata e mantenuta efficace, supportando la Dirigenza nella definizione di fabbisogni formativi in materia di qualità e monitorando le prestazioni per la valutazione e la decisione su azioni correttive e di miglioramento, gestire e coordinare le attività di audit interni ed esterni per verificare la conformità e l'efficacia del Sistema.

Tutte le componenti della nostra organizzazione, amministrativa e didattica, si impegnano nella condivisione delle linee prioritarie di intervento, condivise dalla Direzione attraverso l'emanazione dell'“atto di indirizzo”, perseguimento dei traguardi generali contenuti nel PTOF e nel raggiungimento degli “obiettivi della qualità” evidenziati e descritti nell'allegato al presente documento (Annex I).

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite:

Sito web

Scuola next

DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

ANNEX I - ALL.04_ED.1_REV.01 (GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ)